

Sachverständigenbüro für Kanalsanierung

Dipl.-Ing. Karl Jansen

Auf der Leh 17
D-66271 Kleinblittersdorf
Fon/Fax: +49-700-8799 2290
Mobil: +49-170-188 40 74
E-Mail: kj@kanal-gutachter.de
Web: www.kanal-gutachter.de

Zweigstellen:
Cäcilienstraße 58
D-47839 Krefeld
Sophienstraße 104
D-76135 Karlsruhe
kj@kanal-gutachter.de
www.kanal-software.de

Deutschland: Allgemeine Geschäftsbedingungen (Liefer- und Zahlungsbedingungen)

Die Fakturierung erfolgt ausschließlich in Euro (€). Alle genannten Preise verstehen sich netto ohne Mehrwertsteuer für eine Nutzungserstlizenz. Für Softwarelieferungen in Deutschland wird die jeweils gültige Mehrwertsteuer von zurzeit 19 % berechnet.

Der Preis für eine Zweitlizenz und weitere Lizenzen betragen jeweils 50 % der Erstlizenzgebühr. Upgrades können zum Preis von 25 % des Listenpreises in Verbindung mit einem Wartungsvertrag erworben werden. Universitäten und Lehrstätten erhalten für Forschung und zu Lehrzwecken je eine kostenlose Version von AQUA-Selekt 4.x und AQUA-WertMin 6.x gegen Erstattung der Dongle Lizenzgebühren.

Im Lieferumfang ist ein umfangreiches Programmhandbuch als Onlinehilfe und als Printversion enthalten.

Die Programme AQUA-Selekt 4.x und AQUA-WertMin 6.x können aus der Homepage heruntergeladen werden. Die Freischaltung der Demo-, Miet- oder Vollversion erfolgt mit einem Dongle. Ohne Dongle ist automatisch nur eine Viewerversion ohne Bearbeitungs-, Berechnungs-, Im- und Exportfunktionen vorhanden. Nach Zahlungseingang der Lizenzgebühren erfolgt die Zusendung des Dongles. Die Anzahl der Starts werden per E-Mail als Remote Update für den Dongle je nach Version kostenpflichtig oder kostenfrei freigeschaltet. Der Dongle Lizenzpreis ist nur einmal zu bezahlen.

Eine Installation erfolgt auf Wunsch nach Terminabsprache. Die Kosten hierfür werden gesondert berechnet. Die Zahlungsbedingungen für unsere Software gelten gemäß Angebot und vertraglichen Vereinbarungen. Alle Eigentumsrechte bleiben gemäß Nutzungsvertrag bei SV-Büro Jansen. Das SV-Büro Jansen verpflichtet sich, alle etwaigen Fehler, die innerhalb von sechs Monaten nach Lieferung auftreten, für den Lizenznehmer kostenlos zu beseitigen.

Die Laufzeitumgebung für die Programme AQUA-Selekt 4.x und AQUA-WertMin 6.x ist MS-Access 2003 oder die kostenlose MS-Access 2003 Runtime, die aus dem Downloadbereich herunter geladen werden kann.

Installation und Schulung

Die Kosten für Installation und/oder Schulung werden nach Zeitaufwand berechnet und betragen:

- Je Systemingenieur und 8 Stunden je Werktag 1.200,00 € (netto).
- Je Systemingenieur und Stunde 150,00 € (netto).

Reisezeiten gelten als Arbeitszeit. Reisekosten sind nicht enthalten, sie werden ebenfalls nach Aufwand zusätzlich berechnet.

Wartung und Pflege

Die Wartungstarife sind pauschale Nettolistenpreise pro Jahr in Euro (€), die jährlich im Voraus zu zahlen sind. Der Wartungstarif beinhaltet die individuelle Supportunterstützung per kostenlosen FTP-Ordner im Internet, Telefon, Email, Fax und Brief sowie Nutzung des Supportforums im Internet. Projektbearbeitungen und Projektberatungen sind im Wartungshonorar nicht enthalten.

Der Wartungsvertrag beginnt mit der Freischaltung mit einer Laufzeit von einem Jahr. Er verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn er nicht bis einen Monat vor Vertragsende von einer der Parteien schriftlich gekündigt wird. Dieser Vertrag regelt die Lieferung von Updates ausschließlich im Internet. Die Lieferung von Upgrades ist hiervon ausgeschlossen.

Softwaremiete

Die Mietversionen von AQUA-Selekt 4.x und AQUA-WertMin 6.x können für eine beliebige Anzahl von Starts freigeschaltet bzw. gemietet werden. Eine vorzeitige Kündigung ist nicht möglich. Der Mieter erwirbt lediglich die Softwarenutzung für diesen Zeitraum bzw. Anzahl der Starts. Die Software bleibt im Eigentum des Vermieters (SV-Büro Jansen). Während der Mietzeit ist die Wartung und Pflege sowie eine Internethotline im Supportforum enthalten. Das Programm wird jeweils nur für die vereinbarte Anzahl der Starts freigeschaltet.