





Zweigstellen:  
Cäcilienstraße 58  
D-47839 Krefeld  
Sophienstraße 104  
D-76135 Karlsruhe

Auf der Leh 17  
D-66271 Kleinblittersdorf  
Fon: +49-6805-699 21080  
Fax: +49-6805-699 21089

**Dipl.-Ing. Karl Jansen**

E-Mail: [kj@kanalgutachter.de](mailto:kj@kanalgutachter.de)  
Web: [www.alterungsmodell.de](http://www.alterungsmodell.de)

[kj@kanalprognosen.de](mailto:kj@kanalprognosen.de)  
[www.kanalseelesorger.de](http://www.kanalseelesorger.de)

## Deutschland: Allgemeine Geschäftsbedingungen (Liefer- und Zahlungsbedingungen)

Die Fakturierung erfolgt ausschließlich in Euro (€). Alle genannten Preise verstehen sich netto ohne Mehrwertsteuer für eine Nutzungserstlizenz. Für Softwarelieferungen in Deutschland wird die jeweils gültige Mehrwertsteuer von zurzeit 19 % berechnet.

Die Preise für eine Zweitlizenz und weitere Lizenzen betragen jeweils 50 % der Erstlizenzgebühr. **Upgrades der Programme mit Migration in Access 2010 aus bisher Access 2003 können zum Preis von 25 % des Listenpreises nur in Verbindung mit einem Wartungsvertrag erworben werden.** Universitäten und Lehrstätten erhalten für Forschung und zu Lehrzwecken je eine kostenlose Version von AQUA-Selekt 5.x und AQUA-WertMin 7.x gegen Erstattung der Dongle Lizenzgebühren.

Im Lieferumfang ist ein umfangreiches Programmhandbuch als Onlinehilfe und als Printversion enthalten.

Die Programme AQUA-Selekt 5.x und AQUA-WertMin 7.x können aus der Homepage heruntergeladen werden. Die Freischaltung der Demo-, Miet- oder Vollversion erfolgt mit einem Dongle. Ohne Dongle ist automatisch nur eine Viewerversion ohne Bearbeitungs-, Berechnungs-, Im- und Exportfunktionen vorhanden.

Nach Zahlungseingang der Lizenzgebühren erfolgt die Zusendung des Dongles. Die Anzahl der Starts werden per E-Mail als Remote Update für den Dongle je nach Version kostenpflichtig oder kostenfrei freigeschaltet.

### **Der Dongle Lizenzpreis ist nur einmal zu bezahlen.**

Eine Installation erfolgt auf Wunsch nach Terminabsprache. Die Kosten hierfür werden gesondert berechnet. Die Zahlungsbedingungen für unsere Software gelten gemäß Angebot und vertraglichen Vereinbarungen. Alle Eigentumsrechte bleiben gemäß Nutzungsvertrag bei SV-Büro Jansen. Das SV-Büro Jansen verpflichtet sich, alle etwaigen Fehler, die innerhalb von sechs Monaten nach Lieferung auftreten, für den Lizenznehmer kostenlos zu beseitigen.

**Die Laufzeitumgebung für die Programme AQUA-Selekt 5.x und AQUA-WertMin 7.x ist MS-Access 2010 oder die kostenlose MS-Access 2010 Runtime, die aus dem Downloadbereich herunter geladen werden kann. Die Access 2003 Versionen werden seit Mitte 2013 nicht mehr gewartet und upgedatet.**

## Installation und Schulung

Die Kosten für Installation und/oder Schulung werden nach Zeitaufwand berechnet und betragen:

- Je Systemingenieur und 8 Stunden je Werktag 1.000,00 € (netto).
- Je Systemingenieur und Stunde 125,00 € (netto).

Reisezeiten gelten als Arbeitszeit. Reisekosten sind nicht enthalten, sie werden ebenfalls nach Aufwand zusätzlich berechnet.

## Wartung und Pflege

Die Wartungstarife sind pauschale Nettolistenpreise pro Jahr in Euro (€), die jährlich im Voraus zu zahlen sind. Der Wartungstarif beinhaltet die individuelle Supportunterstützung per kostenlosen FTP-Ordner im Internet, Telefon, Email, Fax und Brief sowie Nutzung des Supportforums im Internet. Projektbearbeitungen und Projektberatungen sind im Wartungshonorar nicht enthalten.

Der Wartungsvertrag beginnt mit der Freischaltung mit einer Laufzeit von einem Jahr. **Bei den Paketpreisen 1 & 2 beträgt die Mindestvertragsdauer drei Jahre.** Er verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn er nicht bis einen Monat vor Vertragsende von einer der Parteien schriftlich gekündigt wird. Dieser Vertrag regelt die Lieferung von Updates ausschließlich im Internet. Die Lieferung von Upgrades ist hiervon ausgeschlossen.

## Softwaremiete

Die Mietversionen von AQUA-Selekt 5.x und AQUA-WertMin 7.x können für eine beliebige Anzahl von Starts freigeschaltet bzw. gemietet werden. Eine vorzeitige Kündigung ist nicht möglich. Der Mieter erwirbt lediglich die Softwarenutzung für diesen Zeitraum bzw. Anzahl der Starts. Die Software bleibt im Eigentum des Vermieters (SV-Büro Jansen). Während der Mietzeit ist die Wartung und Pflege sowie eine Internethotline im Supportforum enthalten. Das Programm wird jeweils nur für die vereinbarte Anzahl der Starts freigeschaltet.